

**ALGEMENE VOORWAARDEN HOMA HAIR ACADEMY**  
**de Hair Academy van House of Marjory Alice B.V.**

Datum: 15 april 2021

**1. DEFINITIES**

- a. HOMA Hair Academy.: het opleidingsinstituut van House of Marjory Alice B.V., een vennootschap gevestigd aan de Henk Speksnijderstraat 8, 3067 AC Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 80964249;
- b. Opleiding: een vakopleiding of scholing, georganiseerd door HOMA Hair Academy met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden aan cursisten;
- c. Cursist: de persoon of organisatie die zich inschrijft voor een opleiding die verstrekt wordt door HOMA Hair Academy.

**2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN**

- 2.1 Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen HOMA Hair Academy en de Cursist. Door de aanvraag tot inschrijving online te versturen of te ondertekenen verklaart de Cursist deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en onherroepelijk aanvaard. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Cursist worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan, derhalve onder andere voor alle opleidingen georganiseerd door HOMA Hair Academy en welke worden aangeboden via haar website. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifieke voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
- 2.3 Derden die door HOMA Hair Academy bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.4 Het staat HOMA Hair Academy vrij haar diensten, waaronder het doceren van een vak tijdens de opleiding, te laten uitvoeren door derden. De toepassing van art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **3. INSCHRIJVING – DEELNAME OPLEIDING**

- 3.1 Inschrijving voor een opleiding van HOMA Hair Academy kan enkel via de daarvoor voorziene inschrijvingsdocumenten of het online inschrijvingsformulier en geldt voor de aangegeven opleiding. Onjuiste of niet volledig ingevulde formulieren worden niet aanvaard.
- 3.2 Een inschrijving is geldig zodra voldaan is aan de betalingscondities van HOMA Hair Academy en de Cursist een e-mail heeft ontvangen met een bevestiging van de inschrijving. Enkel personen met zulk een bevestiging worden tot de opleiding toegelaten, alle anderen zullen de toegang worden geweigerd.
- 3.3 De volgorde op de lijst van deelnemers aan een opleiding wordt bepaald door HOMA Hair Academy. Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt, zal HOMA Hair Academy aan de Cursist een voorstel doen tot het verschuiven van de inschrijving naar een volgende opleidingsreeks. De Cursist heeft op dat moment het recht om kosteloos de opleiding te annuleren op voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 48 uur na kennisgeving van het uitstel.
- 3.4. Elk inschrijving geldt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van opleidingslocaties, docenten en de gestelde minimale hoeveelheid inschrijvingen. De overeenkomst wordt onder deze ontbindende voorwaarden aangegaan en enkel HOMA Hair Academy kan hierop een beroep doen.
- 3.5 Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opleidingen.

### **4. ANNULERING “UITSTEL” STOPZETTING - OVERMACHT**

- 4.1 Indien Cursist een partij is die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep is artikel 7:408 BW (aangaande het recht van opzegging) uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten en is tussentijdse opzegging of wijziging niet mogelijk. Voor een Cursist die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden voor vroegtijdige beëindiging en wijziging/verplaatsing van de overeenkomst/opleiding de bepalingen uit dit artikel.

Overeenkomsten tot deelname aan een opleiding kunnen, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, op ieder moment worden opgezegd of in overleg worden verplaatst. Bij eenzijdige beëindiging of verplaatsing door de Cursist is de Cursist tenminste de in dit artikel genoemde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gebaseerd op de daadwerkelijk niet meer te matigen gemaakte (on)kosten door HOMA Hair Academy, het aantal deelnemers, redelijk verschuldigd loon en andere wettelijk geregelde vergoedingen. Het gaat onder andere om de volgende kostenposten: loonkosten docenten, kosten leslocaties / huisvestingskosten, voorzieningen, ter beschikking gestelde leermiddelen (voor zover u deze niet gekocht heeft), administratiekosten, marketing-/wervingskosten, loonkosten indirect personeel, afschrijving

bedrijfsmiddelen en overhead (directie, P&O, informatisering en automatisering, finance, communicatie, facilitaire zaken etc.).

Indien een Cursist een inschrijving wil annuleren, om welke reden ook, dan geldt de volgende regeling:

- a. bij annulering tot zes (6) weken voor aanvang:  
Cursussen van tot € 800: 50% van het lesgeld  
Opleidingen van meer dan € 800: 30% van het lesgeld
  - b. bij annulering binnen zes (6) weken tot 2 dagen voor aanvang:  
Cursussen van tot € 800: 100% van het lesgeld  
Opleidingen van meer dan € 800: 50% van het lesgeld
  - c. annuleren op minder dan 2 dagen voor aanvang: 100% van het lesgeld
- 4.2 Indien een Cursist een inschrijving wil verplaatsen, om welke reden ook, dan geldt de volgende regeling:
- a. bij verplaatsing tot vier (4) weken voor aanvang: kosteloos;
  - b. bij verplaatsing op minder dan (4) weken voor aanvang: 10% op het lesgeld;
  - c. bij verplaatsing op minder dan twee (2) weken voor aanvang: 20% op het lesgeld;
  - d. bij verplaatsing op minder dan twee (2) dagen voor aanvang: 50% op het lesgeld;
  - e. verplaatsing na aanvangsdatum: 75% op het lesgeld
- 4.3 Eventuele restituties gebeuren in de vorm van terugbetaling van het betaalde cursusgeld. Mocht de cursist dit wensen, dan kan restitutie ook gebeuren in de vorm van een opleidingstegoed. De terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen na de annulering conform artikel 4.1 of de verplaatsing conform artikel 4.2.
- 4.4 Inschrijving of verplaatsen zal pas gebeuren na het betalen van de bijhorende kosten (indien van toepassing). Wij kunnen uw nieuwe plaats pas garanderen na het verwerken van uw betaling.
- 4.5 Berekening van de kosten van herplaatsen gebeurt op basis van het normale lesgeld. We houden hierbij geen rekening met eventuele kortingen. Kosten voor opleidingsmateriaal worden nimmer gerestitueerd.
- 4.6 Elke inschrijving is persoonlijk. Een Cursist kan zijn inschrijving niet overdragen aan een ander persoon, tenzij met goedkeuring van HOMA Hair Academy.

- 4.7 HOMA Hair Academy kan kosteloos een opleiding of een deel daarvan annuleren of verplaatsen, indien de annulering/verplaatsing dient te gebeuren doordat de docent (of de docenten) of de opleidingsruimte niet beschikbaar zijn of ingeval van onvoldoende deelname. In dat geval zal HOMA Hair Academy zorgdragen voor de terugbetaling van het reeds ontvangen opleidingsgeld voor de geannuleerde opleidingsdagen.
- 4.8 Indien een Cursist een lopende opleiding wil stopzetten, zal 100% van het openstaande bedrag ineens moeten voldaan worden. De regeling van het betalen in termijnen (indien van toepassing) komt dan ook te vervallen.
- 4.9 Indien HOMA Hair Academy de start van de opleiding wil uitstellen naar een latere (start)datum, om welke reden dan ook, heeft de Cursist het recht om kosteloos de opleiding te verplaatsen naar een alternatieve datum (of om te zetten in opleidingstegoed), op voorwaarde dat dit gebeurt binnen 48 uur na de kennisgeving van het uitstel. Bij niet-tijdige annulering gelden voormelde bepalingen.
- 4.10 Het annuleren dient steeds schriftelijk te gebeuren, per brief of per e-mail. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of e-maildatum.
- 4.11 Indien HOMA Hair Academy de opleiding(sdag) niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft HOMA Hair Academy het recht de opleiding(sdag) kosteloos te annuleren of te verplaatsen. Onder overmacht wordt o.a. begrepen: opstanden, epidemieën, natuurfenomenen, (ernstige) ziekte of overlijden docent enz. Wijzigen en/of verplaatsen van een opleidingsdag geeft de Cursist geen recht op compensatie of annulering. Partijen zullen alsdan in redelijk overleg een nadere datum bepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van HOMA Hair Academy hierin doorslaggevend zijn, aangezien zij met alle belangen rekening dient te houden.
- 4.12 HOMA Hair Academy heeft het recht om te allen tijde het adres van haar opleidingslocaties te wijzigen, indien dit binnen een straal van 30 kilometer gebeurt. Dit geeft de Cursist geen recht op kosteloze annulering of restitutie.
- 4.13 Indien de Cursist een consument is, heeft het een bedenktijd van 14 dagen na zijn/haar inschrijving. Binnen deze periode is er een restitutie mogelijk zijn van de betaalde les gelden. Deze bedenktijd vervalt zodra de geboekte lessen zijn gestart.
- 4.14 HOMA Hair Academy heeft het recht de overeenkomst met Cursist met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Cursist recht heeft op enige schadevergoeding, indien:
- a. de Cursist zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of haar/zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOMA Hair Academy ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

- b. aan de Cursist (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien de Cursist in staat van faillissement wordt verklaard, indien de Cursist een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of indien de Cursist onder curatele of bewind wordt gesteld.

## **5. WEIGERING**

HOMA Hair Academy mag een Cursist toegang tot de lessen weigeren - voorafgaand, aan het begin of tijdens de duur van de opleiding - zodra duidelijk is dat de Cursist niet over de verplichte voorkennis beschikt, de Nederlandse taal niet (voldoende) vaardig is of de lessen verstoort.

Restitutie en / of kwijtschelding van de leskosten is in dat geval niet mogelijk.

## **6. BETALINGSVOORWAARDEN**

- 6.1 Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
- 6.2 Bovendien is van rechtswege een interest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- 6.3 Kortingen en / of tegoeden zijn nooit verrekenbaar.
- 6.4 Tenzij anders is vermeld, zijn de prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod in euro's en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
- 6.5 De Cursist dient de verschuldigde opleidingsvergoeding te voldoen conform de betalingscondities zoals deze zijn vermeld op het inschrijvingsformulier.

## **7. OPLEIDING EN OPLEIDINGSMATERIAAL**

- 7.1 Wijzigingen aan het lesrooster of aan de opleidingsinhoud worden niet beschouwd als wezenlijke elementen van de overeenkomst.
- 7.2 Indien een docent een les onverhoopt niet kan verzorgen, schuift de les door naar de eerstvolgende voorziene (start)datum. Lesuitval wordt telefonisch, per sms en / of per e-mail doorgegeven.
- 7.3 HOMA Hair Academy behoudt zich het recht voor om in het opleidingsprogramma organisatorische/inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, om welke reden ook, en dit zonder restitutie van gelden. Het is HOMA Hair Academy op grond daarvan bijvoorbeeld toegestaan om het aantal lessen/-dagen te verminderen, het maximale aantal aanmeldingen te verlagen of het

lesmateriaal of de lesopzet te veranderen, indien er daardoor beter kan worden opgeleid. Indien een (gedeelte) van een opleidings(dag) dient te worden verplaatst, zullen partijen in redelijk overleg een nadere datum bepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van HOMA Hair Academy doorslaggevend zijn.

- 7.4 Kenmerken, voordelen of erkenningen van opleidingen zijn onderhevig aan wijzigingen (voor, tijdens of na de opleiding). HOMA Hair Academy kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor negatieve consequenties die hieruit kunnen voortvloeien. Ook vormt dit ook geen reden tot restitutie van gelden of vrijstelling van de kosten van de annulering.
- 7.5 Copyright en eigendomsrecht van het studiemateriaal berust bij HOMA Hair Academy en / of haar docenten of bij een derde indien voor (een deel van) het opleidingsmateriaal al copyright geldt.
- 7.6 Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Cursist nadat deze al hetgeen Cursist ter zake uit de overeenkomst aan House of Marjory Alice B.V.BV verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook de opleidingskosten.
- 7.7 Op het einde van (de meeste) vakopleidingen is er een (intern) examen voorzien. Indien men niet slaagt, is herkansing in principe mogelijk. Deelname aan een herexamen is alleen mogelijk op de door HOMA Hair Academy beschikbaar gestelde momenten. Interne examens zijn de eerste keer kosteloos. De daaropvolgende herexamens kosten 50 euro per keer. Het missen van een examen door afwezigheid (ongeacht de reden) en dit later afleggen, staat gelijk aan een herexamen.
- 7.8 Een naamswijziging ten behoeve van het diploma dient ons minimaal 1 week voor einddatum te hebben bereikt.

## **8. VERWACHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE CURSIST**

- 8.1 Om te kunnen deelnemen aan een opleiding, dient de Cursist de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn.
- 8.2 De Cursist accepteert dat de klassen kunnen zijn gemengd: zowel mannen als vrouwen hebben toegang tot onze opleidingen.
- 8.3 De Cursist neemt de verantwoordelijkheid voor het zoeken naar geschikte oefenmodellen (indien van toepassing).
- 8.4 De Cursist stelt HOMA Hair Academy in de gelegenheid de Opleiding uit te (laten) voeren en zij/hij verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Zo wordt van de Cursist bijvoorbeeld verwacht dat zij/hij actief en constructief deelneemt aan de lessen en deze derhalve niet verstoort.

8.5 Indien de door de Cursist verstrekte gegevens niet juist of accuraat blijken te zijn, heeft HOMA Hair Academy het recht de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.

8.6 De Cursist is gehouden alle door HOMA Hair Academy en/of extern ingehuurde docenten en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.

## **9. KLACHTEN**

9.1 De Cursist dient een klacht schriftelijk en binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de reden voor de klacht te melden aan HOMA Hair Academy middels een email aan [klachten@marjoryalice.nl](mailto:klachten@marjoryalice.nl).

9.2 Een mogelijke klacht van een Cursist geeft geen aanleiding voor enig betalingsuitstel.

9.3 Alle klachten zullen vertrouwelijk worden behandeld.

## **10. PRIVACY**

HOMA Hair Academy zal in het kader van de contractuele relatie met de Cursist tijdens de registratie en het inschrijvingsproces persoonsgegevens verzamelen. De Cursist geeft door inschrijving de toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 De op de website en middels andere uitingen genoemde prijzen, toelichting en voorwaarden zijn onder voorbehoud van materiële vergissingen.

11.2 - Een opleiding omvat een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis. HOMA Hair Academy is derhalve niet aansprakelijk voor het al dan niet slagen van de Cursist voor welk examen, test of resultaat dan ook. HOMA Hair Academy geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig resultaat van de Opleiding.

11.3 Tijdens alle opleidingen en activiteiten georganiseerd door HOMA Hair Academy (zowel direct als indirect), is de Cursist aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel HOMA Hair Academy als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.

11.4 HOMA Hair Academy is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade, met inbegrip van elke vorm van lichamelijke schade en gederfde winst, die veroorzaakt is door en tijdens of

verband houdend met een deelname aan een opleiding of met de organisatie of inhoud van de opleiding op zich, behoudens opzet en grove schuld.

- 11.5 Indien HOMA Hair Academy op enig moment toch aansprakelijk zou zijn voor enige fout, dan zal deze aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot de hoogte van het bedrag waarop de door HOMA Hair Academy gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anders maximaal het aangerekende opleidingsbedrag voor de betreffende opleiding.
- 11.6 Verloren voorwerpen worden niet langer dan 1 maand na het vinden bijgehouden.

## **12. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 12.1 De Cursist erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste vorm van betekenis m.b.t. de opleiding (studiemateriaal, syllabus, enz.) toebehoren aan HOMA Hair Academy en verbindt zich ertoe niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten.
- 12.2 Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HOMA Hair Academy mag de Cursist niets van het oefenmateriaal openbaar maken, exploiteren, aanpassen, verkopen, in gebruik geven aan derden of op welke wijze ook verveelvoudigen.
- 12.3 Er mag tijdens de les geen foto- of beeldmateriaal gemaakt worden zonder expliciete goedkeuring van de docent en de medecursisten.
- 12.4 De Cursist geeft HOMA Hair Academy toestemming om foto's en video's te maken tijdens de Opleiding en deze content of door de Cursist tijdens de Opleiding ontwikkelde content te gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Indien zij dit niet wenst dient ze dit duidelijk kenbaar te maken tijdens de opnames, zodat er hier rekening mee gehouden kan worden.
- 12.5 Het intellectueel eigendom voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, zoals ontwikkelde ideeën, concepten, content of (proef)-ontwerpen, komt volledig toe aan Marjory Alice Hair Academy, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **13. SLOTVOORWAARDEN**

- 13.1 De Cursist kan protesteren tegen wijzigingen (in de breedste zin van het woord) aangebracht door HOMA Hair Academy binnen 3 dagen na kennisgeving daarvan, voor zover er hiervoor een grondige reden is. Zonder tegenbericht gaat de Cursist per definitie akkoord met de doorgevoerde wijziging.
- 13.2 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen. Indien een of meer delen van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen



van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zal komen.

- 13.4 Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is het Nederlandse recht van toepassing. Ingeval van geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze algemene voorwaarden zijn enkel de rechtbanken van Rotterdam bevoegd, onverminderd het recht voor HOMA Hair Academy om bij een andere rechtbank gerechtelijke stappen te ondernemen.

#### **14. WIJZIGING**

HOMA Hair Academy behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van toepassing zijn, zodra deze publiek toegankelijk worden gemaakt via de website van HOMA Hair Academy ([www.marjoryalice.nl](http://www.marjoryalice.nl)) .